

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ!

Будьте бдительными.
Внимательно проверяйте,
что и где покупаете!

■
Пристально осматривайте товар
и обязательно проверяйте исправность
технических товаров!

■
Не торопитесь –
выбирайте внимательно!

■
Будь предупредительными – правильно
оформляйте документы
(чек, договор)!

■
Изучайте инструкцию и правила
эксплуатации!

■
Соблюдайте правила эксплуатации
вещи, товара!

■
Умейте защищать свои права!

Знание своих основных прав поможет
Вам правильно вести себя в ситуациях,
когда Ваши права нарушаются!



РОСПОТРЕБНАДЗОР ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ

Адрес: 191025, Санкт-Петербург,
ул. Стремянная, д. 19
Телефон: 8(812) 764-42-38
www.78.rospotrebnadzor.ru

ЦЕНТР КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Адрес: Санкт-Петербург,
ул. Малая Садовая д.1, каб. № 15
Адрес консультационного пункта – филиала № 3
(Выборгский, Калининский, Невский,
Красногвардейский районы):
195252, г. Санкт-Петербург,
ул. Карпинского, д.27, литер А
Телефон: 8 (812) 571-62-00, 679-67-07

СПБ ГУ «ЦЕНТР КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ (ПРОДУКЦИИ), РАБОТ И УСЛУГ»

Адрес: 191124, Санкт-Петербург,
Суворовский пр., д. 65, литер Б
Телефон: 8 (812) 274-14-30
Горячая линия 8 (812) 233-55-45
www.guality.spb.ru

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

<https://zpp.spb.ru>

ПРОКУРАТУРА КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Адрес: 195009, Санкт-Петербург,
ул. Комсомола, д. 43
Телефон: 8 (812) 294-51-03
www.procspb.ru

МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ
ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГРАЖДАНКА
195256, Санкт-Петербург, пр. Науки., д.41, а/я 15
Телефон 535 36 26, www.grajdanka.ru, mo.grajdanka@mail.ru



Местная администрация
внутригородского муниципального образования
города федерального значения Санкт-Петербурга
муниципальный округ Гражданка

ПОТРЕБИТЕЛЬ, ЗНАЙ СВОИ ПРАВА!



Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1
«О защите прав потребителей»

Материал для буклета подготовлен совместно
с прокуратурой Калининского района

Санкт-Петербург

ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Право на качество
- Право на безопасность
- Право на информацию
- Право на возмещение ущерба

ПРАВО НА КАЧЕСТВО:

продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

(п. 1 ст. 4 Закона «О защите прав потребителей»)

ПРАВО НА БЕЗОПАСНОСТЬ:

потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.

(п. 1 ст. 7 Закона «О защите прав потребителей»)

ПРАВО НА ИНФОРМАЦИЮ:

потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию:

- об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах);

(п. 1 ст. 8 Закона «О защите прав потребителей»)

- о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

(п. 1 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»)

ПРАВО НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА:

имеет право требовать возмещения в полном объеме вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).

(п. 2 ст. 14 Закона «О защите прав потребителей»)

За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором

(п. 1 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей»)

СРОК СЛУЖБЫ

Изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу), предназначенный для длительного использования, срок службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

(п. 1 ст. 5 Закона «О защите прав потребителей»)

Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы.

СРОК ГОДНОСТИ

На продукты, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, бытовую химию и иные подобные товары изготовитель обязан устанавливать срок годности - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования.

(п. 4 ст. 5 Закона «О защите прав потребителей»)

Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности запрещается!

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок - период, в течение которого при обнаружении в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя.

(п. 6 ст. 5 Закона «О защите прав потребителей»)

Продавец или изготовитель вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока (дополнительное обязательство).

Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара

(п. 2 ст. 19 Закона «О защите прав потребителей»)

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации

(п. 1 ст. 25 Закона «О защите прав потребителей»)

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору **ВПРАВЕ:**

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
 - потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
 - потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
 - потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
 - отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.
- (п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»)*

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований!

(п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»)