

1 квартал 2025 года

Наименование ОМСУ:

МО Гражданка

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	133
<i>в том числе:</i>	
Повторные	1
Коллективные	2
1. Источники поступления	133
Органы государственной власти	8
Заявители (физические лица)	125
Заявители (юридические лица)	0
Иные	0
2. Формы обращений	133
Письменная	82
Электронная	29
Устная	22
3. Виды обращений	133
Заявление	113
Предложение	3
Жалоба	4
Иное	13
4. Результаты рассмотрения	133
«Разъяснено»	40
«Поддержано»	83
в том числе «меры приняты»	3
«Не поддержано»	5
«Взято на контроль»	12
Рассмотрено «с выездом на место»	39
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	5
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	133
5.1. Опекa и попечительство	84
5.2. Благоустройство территории	36
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	8
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	5
2. Личные приемы граждан	
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	12
Количество принятых граждан	32

<p>Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)</p>	<p>п.п.4, 6, 9,10, 29 п.2 ст. 10 Закона СПб №420-79, ст.3 Закон СПб от 21.11.2007 №536-109, гл. 10, 14-17, Закон СПб от 22.11.2011 №728-132, Закон СПб от 22.04.2004 №211-35</p>

<p>3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*</p>	
<p>Наименование</p>	<p>Количество</p>
<p>Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>	<p>1</p>
<p>Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»</p>	<p>28</p>