

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

В четвертом квартале 2024 года органами местного самоуправления внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Гражданка (далее – МО Гражданка) работа с обращениями граждан организована в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ поступающих обращений свидетельствует, что наиболее важными вопросами граждан при обращении граждан в органы местного самоуправления МО Гражданка волновали вопросы опеки и попечительства. Так в отчетном периоде в органы местного самоуправления МО Гражданка поступило 240 обращений граждан и организаций (АППГ – 138), из них:

- 116 обращений по вопросам опеки и попечительства (АППГ – 66);
- 114 обращений по вопросам благоустройства (АППГ – 61);
- 10 по иным вопросам местного значения (АППГ – 11).

Актуальными вопросами жителей МО Гражданка являются вопросы благоустройства, такие как: ремонт элементов благоустройства, уборка автодорог, внутриквартальных дорог, благоустройство парков, скверов, детских и спортивных площадок, санитарная обрезка кустов и рубка сухих деревьев, незаконная парковка транспортных средств.

Ответы на обращения, давались по существу поставленных вопросов, либо перенаправлялись по принадлежности в уполномоченные органы.

В помещении МО Гражданка для жителей округа ведет прием: Глава Муниципального образования.

В четвертом квартале 2024 года Главой Муниципального образования было проведено 11 личных приёмов граждан (АППГ – 9), на которых было рассмотрено 34 обращения (АППГ – 25).

В подавляющем случае разъяснения давались непосредственно на приёме. Часть обращений была направлена по компетенции в структурные подразделения администрации Калининского района Санкт-Петербурга, в государственные органы власти.

Кроме того, Администрацией МО Гражданка рассмотрено 94 электронных обращений (АППГ – 94), поступившие на портал «Наш Санкт-Петербург» и касающиеся проблем благоустройства. Все обращения были рассмотрены с выездом на место.

Через платформу обратной связи (ПОС) на официальном сайте МО Гражданка поступило и рассмотрено 34 электронных обращений (АППГ – 45).

Надзорными органами в отчётный период в деятельности органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Гражданка нарушений законодательства, регулирующего порядок рассмотрения обращений граждан не поступало.