

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Во втором квартале 2024 года органами местного самоуправления внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Гражданка (далее – МО Гражданка) работа с обращениями граждан организована в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ поступающих обращений свидетельствует, что наиболее важными вопросами граждан при обращении граждан в органы местного самоуправления МО Гражданка волновали вопросы опеки и попечительства. Так в отчетном периоде в органы местного самоуправления МО Гражданка поступило 207 обращений граждан и организаций (АППГ – 392), из них:

- 130 обращений по вопросам опеки и попечительства (АППГ – 315);
- 67 обращений по вопросам благоустройства (АППГ – 55);
- 7 по иным вопросам местного значения (АППГ – 16);
- 3 по иным вопросам, не относящимся к вопросам местного значения (АППГ – 6).

Актуальными вопросами жителей МО Гражданка являются вопросы благоустройства, такие как: ремонт элементов благоустройства, уборка автодорог, внутриквартальных дорог, благоустройство парков, скверов, детских и спортивных площадок, незаконная парковка транспортных средств, пресечение несанкционированной торговли.

Ответы на обращения, давались по существу поставленных вопросов, либо перенаправлялись по принадлежности в уполномоченные органы.

В помещении МО Гражданка для жителей округа ведут прием: Глава Муниципального образования, Глава Местной администрации.

Во втором квартале 2024 года Главой Муниципального образования было проведено 8 личных приёмов граждан (АППГ – 5), на которых было рассмотрено 25 обращений (АППГ – 8). Главой Местной администрации проведено 4 личных приёма граждан (АППГ – 6), на которых было рассмотрено 10 обращений (АППГ -9).

В подавляющем случае разъяснения давались непосредственно на приёме. Часть обращений была направлена по компетенции в структурные подразделения администрации Калининского района Санкт-Петербурга, в государственные органы власти.

Кроме того, Администрацией МО Гражданка рассмотрено 162 электронных обращений (АППГ – 86), поступившие на портал «Наш Санкт-Петербург» и касающиеся проблем благоустройства. Все обращения были рассмотрены с выездом на место.

Через платформу обратной связи (ПОС) на официальном сайте МО Гражданка поступило и рассмотрено 55 электронных обращений (АППГ – 45).

Надзорными органами в отчётный период в деятельности органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга муниципальный округ Гражданка нарушений законодательства, регулирующего порядок рассмотрения обращений граждан не выявлено.