



Местная администрация  
Муниципального образования  
Муниципальный округ Гражданка

## Гарантийный срок на составные части товара

Если на комплектующее изделие и составную часть товара установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие.

Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар.

## СРОКИ НАЧАЛА И ОКОНЧАНИЯ СЕЗОНОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

- зима — с 5 декабря;
- весна — с 17 марта;
- лето — со 2 июня;
- осень — с 12 сентября.

*Закон Санкт-Петербурга «Об установлении сроков наступления сезонов на территории Санкт-Петербурга» от 6 июня 1997 года № 97-28*

Посетите СПб ГБУ

**«Центр контроля качества товаров  
(продукции), работ и услуг»**

[www.quality.spb.ru](http://www.quality.spb.ru)

Суворовский пр-т, д. 65, лит. Б, 3 этаж,  
тел.: +7 (812) 274-14-30



**Горячая линия 498-85-01 (доб. 2)**

**Управления Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия  
человека по городу Санкт-Петербургу**

Адрес: 191025, г. Санкт-Петербург,  
ул. Стремянная, д. 19,  
тел./факс: +7 (812) 764-42-38,  
эл. почта: [urtav@78rosпотребнадzor.ru](mailto:urtav@78rosпотребнадzor.ru)

**Прокуратура Калининского района  
Санкт-Петербурга**

Адрес: 195009, Санкт-Петербург,  
ул. Комсомола, д. 43,  
телефон: (812) 294-51-03,  
[www.procspb.ru](http://www.procspb.ru)

**Муниципальное образование  
Муниципальный округ ГРАЖДАНКА**

195256, Санкт-Петербург, пр. Науки, д. 41,  
тел. (812) 535-36-26  
[www.grajdanka.ru](http://www.grajdanka.ru), [mo.grajdanka@mail.ru](mailto:mo.grajdanka@mail.ru)

# Потребитель и гарантийный срок



ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ  
Санкт-Петербург



## Гарантийный срок

**Гарантийный срок** — это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны безвозмездно устранить эти недостатки.

**Важно!** Продавец вправе устанавливать на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем.

### КТО УСТАНАВЛИВАЕТ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА ТОВАР (РАБОТУ)?

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ПРОДАВЕЦ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

### Дополнительные обязательства и ответственность по гарантийному обслуживанию товаров

Изготовитель вправе принять дополнительные обязательства в отношении недостатков товара по истечении гарантийного срока.

**Внимание!** Содержание дополнительного обязательства, срок действия и его порядок определяются изготовителем.

### СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Изготовитель несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные как в течение срока действия дополнительного обязательства, так и после окончания этого срока.

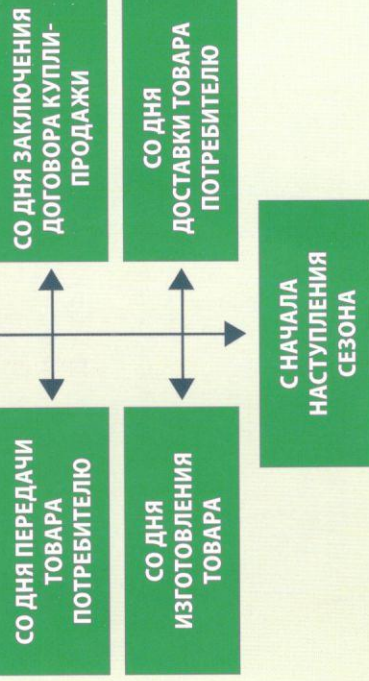
**Продавец** вправе принять дополнительное обязательство в отношении недостатков товара и по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем.

**Внимание!** Содержание дополнительного обязательства, срок действия и его порядок определяются договором между потребителем и продавцом.

### СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Продавец несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные как в течение срока действия дополнительного обязательства, так и после окончания этого срока.

### СРОКИ ИСЧИСЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА



## Гарантийный срок товара исчисляется:

- со дня передачи товара потребителю;
- со дня изготовления товара (если невозможно установить день передачи товара); с момента наступления соответствующего сезона для сезонных товаров (обуви, одежды и проч.);
- со дня доставки товара потребителю (при продаже товаров по образцам или по почте и в случаях, если моменты заключения договора купли-продажи и передачи товара потребителю не совпадают);
- со дня заключения договора купли-продажи (если невозможно определить день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению).

**Внимание!** Если потребитель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке, имеются недостатки), гарантийный срок не течет до устранения продавцом таких обстоятельств.

### СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Информация о гарантийном сроке доводится по потребителям в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).